

国际智能一站式跨境医疗学科技术平台-健康管理系统功能模块

I 健康体检系统			
分系统	功能	分系统	功能
基础资料	公共字典		支持医生站模式和集中专人录入模式
	体检科室		个人体检登记之后立即打印导检单
	体检用户		个人体检登记之后立即打印条形码
	体检项目		体检人员登记列表中，只显示当天自己登记的记录
	项目组合		单科医生诊台,只允许保存、修改本科室的检查项目
	体检套餐		总检医生诊台只出现/检索全部科室都已做完体检人员
	体检单位		个人体检登记同时开启收费
	单位分组		体检诊台显示待检人照片信息
	常见结果		体检条码标签分男女格式打印
	建议描述		未做检查的项目不要生成科室小结
	检验对照		保存检查结果之前不要生成科室小结
体检业务	个人体检登记		自动生成的诊断建议不要加科室名称
	当前检中状态列表		本系统启动时弹出 X 天内的体检预约名单。
	单位体检登记		预约名单每天最大限量为 X 人
	批量报告输出		乙肝五项自动识别判断
	检验抽血登记		自动计算体重指数
	单科医生诊台		自动计算血压
	体检医生诊台		
	总检医生诊台		
	审核医生诊台		
	健康档案管理		
辅助管理	照片采集		
	问卷结果采集		
	问卷调查结果		
	个人体检预约		
	单位体检预约		
	HIS 收费登记		
	体检人员签到		
	登记项目增减		
	检验样本登记		
	接收检验仪器数据		
	检验数据导入		
高级管理	备份数据库		
	清理数据库		
	重建索引		
	系统授权管理		
	选项...		
	发布通知		
	收取通知		

I 健康体检系统			
分系统	功能	分系统	功能
	体检诊台显示待检人照片信息		
	体检条码标签分男女格式打印		
	未做检查的项目不要生成科室小结		
	保存检查结果之前不要生成科室小结		
	自动生成的诊断建议不要加科室名称		
	本系统启动时弹出 X 天内的体检预约名单。		
	预约名单每天最大限量为 X 人		
	乙肝五项自动识别判断		
	自动计算体重指数		
	自动计算血压		
结果查询	体检集中打印		
	科室结果查询		
	体检结果查询		
	体检综述查询		
	复查人员查询		
	招工体检报告		
	体检报告套打		
	体检综合查询		
	单位体检监控		
	自定义统计分析		
统计分析	科室工作量统计		
	医生工作量统计		
	收费工作量统计		
	体检人数统计		
	阳性结果汇总		
	体检疾病统计		
	体检台帐分析		
	单位费用统计		
	体质指数统计		
	体检套餐使用统计		
II 云 CRM 系统			
模块	功能点	应用场景	
咨询挂号	预约信息	查询微信端和 his 预约信息	
	预约确认平台	预约到诊管理、预约未到管理、预约黑名单管理；预约信息分类	
	挂号信息	查询微信端和 his 挂号信息	
	医生排班	管理员给医生排班	
	预约科室	设置可以在先预约的科室	
客户信息采集	门诊数据采集	门诊挂号、收费基本信息采集	
	住院数据采集	住院结账基本信息采集	
	病历数据采集	门诊、住院电子病历基本信息采集	
	处方医嘱数据采集	门诊、住院处方医嘱信息采集	

II 云 CRM 系统		
模块	功能点	应用场景
健康档案	客户 360 视图	查询客户基本信息，诊断记录
	检查报告	查询客户的检查信息
	检验报告	查询客户的检验报告信息
	体检报告	查询客户的体检报告信息
客户档案管理	客户健康档案管理	客户建档、自定义健康档案；维护客户级别、类型
	客户交接管理	客户档案信息交接管理
	客户信息安全管理	客户核心资料加密
	客户文件管理	客户核心文件：协议、图片、文档管理
客户信息分类跟踪	会员级别客户管理	按会员不同级别客户分类筛选跟踪服务
	客户来源管理	按客户不同渠道来源和地域来源进行分类跟踪管理
	登记客户管理	按客户不同等级时间分类管理
	预约状态管理	按客户预约状态分类管理
	客户生日管理	按客户生日状态分类管理
	单病种客户管理	按客户病种状态分类管理
	孕妇产前检查分类管理	按孕妇产前检查每次产检信息分类管理
	治疗项目分类管理	按患者选择治疗项目分类管理
	手术项目分类管理	按患者选择手术项目分类管理
	患者治疗状态分类管理	按患者离院状态分类管理
	自定义分类管理	按医院要求对个性化分类进行自定义设计分类
系统管理	同步日志	
	敏感配置	敏感配置主要是配置自己管辖人员是否可以查看病人姓名，联系方式。
	用户管理	可自行设置
	角色权限	可自行设置
基础数据	基础数据	管理查询医院的基础数据，比如（预约方式，客户来源途径，医院科室，医院机构信息等）
	预约方式	自动获取
	客户来源途径	自动获取
	医院科室	自动获取
	医疗组织机构	自动获取
	员工管理	自动设置
账户信息	业务流水	统计用户业务操作流水，比如什么时候下了订单，什么时候充值了多少钱，什么时候消费了多少钱等
	支付订单	管理用户在线生成的订单
	支付记录	查询用户在线支付的记录
	充值记录	查询会员在线充值的
会员中心	会员充值	同步 his 的会员充值记录
	会员消费	会员的费用清单
	会员信息	会员基本信息

II 云 CRM 系统		
模块	功能点	应用场景
投诉管理	投诉类别	投诉类别基础数据
	投诉记录	管理投诉记录，录入登记投诉记录
	投诉问题	投诉问题基础数据
	投诉电话	投诉电话
回访管理	回访方式	回访基础数据（短信，电话，试卷，现场等）
	回访类别	回访类别基础数据，即有关那一方面的比如医院服务质量
	回访问题类型	回访基础数据，要回访问题的类型，即选择，还是问答
	回访问题	可以定制回访问题
	回访记录	录入回访的记录，以便分析
	回访模板	定义模板，每个模板关联了类别及回访的问题.对外直接使用模板进行访问
智能提醒	待办时间提醒	设置预约到诊、预约未到、疾病提醒、会员提醒、收费系统、生日提醒、复查提醒
资讯营销	营销类别	活动基础数据，说明活动由哪些类别，用于发布活动归类
	营销活动	发布活动
	活动目的	进行活动的目标
	营销咨询	登记现场活动的营销咨询信息
	活动标签	活动关联的标签即关键字
	活动评估	评估获得经费，可行性
	活动评论	用户对活动的一些评论收集
	评论回复	系统恢复用户，或者用户追加回复（最多 2 级）
跟踪服务	服务模板	如果服务类别是短信的时候，则需要根据服务模板发送短信内容
	服务类型	服务基础数据
	服务基础信息	定义服务信息，按类别归类
	跟踪客户	从病人客户中筛选需要服务的客户
	模板参数	
消息中心	消息形式	消息基础数据，单发，群发，除去黑名单群发，白名单组群发
	消息策略	消息基础数据，类似于类型，复查提醒，节日祝福
	消息模板	消息内容模板
	消息平台	第三方平台配置
	黑名单	加入黑名单客户，不给消息发送
	发送记录	记录发送消息的记录
	白名单组别	消息基础数据，自定义白名单分组名
	白名单列表	可以发短信的客户列表，关系组别
呼叫中心平台	呼叫中心子系统	来电自动弹屏、来电录音、软拨号管理（需要第三方 callcenter 硬件支持）
智能分析	科室来源	自动获取 智能分析
	科室病种	自动获取 智能分析
	科室患者	自动获取 智能分析
	病种来源	自动获取 智能分析
	病种科室	自动获取 智能分析
	来源科室	自动获取 智能分析
	来源病种	自动获取 智能分析
	来诊与意向	自动获取 智能分析

II 云 CRM 系统		
模块	功能点	应用场景
智能分析	来源科室	自动获取 智能分析
	来源病种	自动获取 智能分析
	来诊与意向	自动获取 智能分析
工作量统计及绩效	工作量核算与绩效管理	咨询人员绩效考核、咨询人员工作量管理、初复诊、留诊、流失、回流统计
		媒体分析：广告效果分析、区域患者分析
		营销方式分析：营销方式收入产出比分析
		患者消费分析：患者消费情况分析，潜在患者二次销售分析
		医疗能力分析：医生接诊及开单能力分析
客户营销	客户等级	自行设置
	客户建档途径	自动获取
	客户媒介分类	多维度自动分类处理
权限管理	用户管理	添加系统用户，从员工里面筛选，分配用户的菜单权限，角色权限，数据权限，所属机构
	角色权限	给用户分配权限，程序权限，数据权限
配置管理	资源管理	资源菜单管理配置
基础管理	医疗科室	基础数据，可被多家医院配置拥有
	员工管理	按部门分类员工（医院，科室确定员工归属哪家医院哪个科室）
	医疗组织机构	管理医疗机构信息，按区域划分
	科室配置	按医院配置科室
微信管理	微信管理	预约挂号，同步 his 挂号，在线支付，申请退款，个人信息，就诊人信息，热门科室，关注医生，报告查询，费用清单查询
	配置信息	
API 开发平台	API 开发平台	对外开放接口系统，提供每个接口的请求示例，返回示例，错误码说明等，接口设计文档下载，dome 下载
ESB 管理	任务列表	手动，或者设置定时调用定制好的任务流程
	参数包	对调度任务的参数分包管理
	参数列表	详细参数管理
	流程定义	定义流程，编写采集数据的 sql
	数据库配置	动态配置数据库

III 云微信平台			
功能模块	功能所在区域	功能列表	描述
用户	用户登录页	用户注册	用手机号注册
		用户登录	用手机号登录，提供密码和验证码两种登录方式
		修改密码	
		找回密码	
预约挂号		预约登记+推送	预约登记后直接进入 his，云微信这边生成一个预约订单
	我的预约	取消预约	
		预约挂号+推送	预约挂号如果金额为零的直接挂号，如果金额大于零的必须要支付之后才会生成一个预约挂号单，预约挂号可挂当前时间之后的医生所设置的排班
	我的预约	退号退款	如果预约挂号金额为零的则直接退号，如果金额大于零的则患者需要进行申请退款
订单		订单列表（根据状态）显示	分为我的预约和我的挂号订单
		待付账单列表	诊疗间支付功能
		待付账单退款	
		订单生成	预约挂号后系统自动生成
支付		微信在线支付	
		支付状态回调	
我的	我的	个人信息（查询、编辑）	
		账户查询	
		充值记录	
		消费记录	
		我的预约	
		我的挂号	
		就诊卡充值	
		绑定就诊卡	
		体检报告+推送	
		检查报告+推送	
		每日账单+推送	
		检验报告+推送	
		评价医生	患者对就诊后的医生评价
		推荐就诊	患者对患者的推荐
基础数据	医院详细页	医院信息	列出一些医院相关常用的功能和医院的排班科室列表，包括：医院科室、医院服务、医院简介、医院周边四大块
		医生信息	医生简介医生排班信息，患者对医生的评价信息
	首页	热门科室	
	首页预约	医院科室列表	只有集团医院才有该功能，显示集团下所有子医院（包括集团医院）的科室
	首页搜索	排班医生列表	可根据科室名称和医生名称查询出医生的排版列表信息
	科室详细页	挂号科室	可现实该科室下的所有排班医生和该科室的简介情况
	云 CRM	排班医生	设置医生的排班信息，在云 CRM 端

IV 客户档案全流程管理系统

分系统	备注（该模块是基于 CRM 系统的个性化设置）
客户档案全流程管理系统	1、详细、全面的记录客户的档案详细，康复治疗团队、康复的进度等、与临床业务系统打通，实现信息共享。 2、针对不同的类型，制定不同的服务方案、各类代办事件提醒、随访、投诉建议。 3、不同的患者具有不同的跟进计划

V 预约排班系统

分系统	备注（该模块是基于 CRM 系统的个性化设置）
预约排班系统	1、治疗师：能够通过客户端、手机微信等便捷的查看预约的患者、预约的时间、项目，患者的治疗计划，患者的病历、医嘱记录等、康复进程记录，可以跟患者互动，确定双方做治疗的时间，周期等，提高资源利用率。 2、医生、护士：方便查阅患者的预约计划，提前做好工作计划。 3、患者：通过 微信 能够查询自己的康复治疗计划，治疗师医护人员排班情况，预约康复时间、套餐，未完成的康复治疗计划、次数，联系人等，可以对康复情况做评价。 4.设备：能够实时查看设备占用情况，维修保养状态，空余时间，使用起止时间等

VI 康复评估系统

分系统	备注
康复评估系统	实现治疗前、治疗中、治疗后的各类评估 1、具备完善的知识库，具有不同病种的评定模型，可以自定义； 2、完善的表单，便捷的录入； 3、自动计算、评分，能够给出相应的治疗建议； 4、评估记录可以持续更新，初期康复、中期康复、后期康复； 5、自动获取患者基本信息、处方信息、病历信息、检验、检查等，为评估过程提供详尽的信息； 6、记录评估全过程，时间、地点、康复治疗小组、患者、家属等，记录各类文书，制定康复计划和目标，填写康复处方存于病历中； 7、元素+结构化数据，方便维护和后续数据挖掘。

VII 治疗师业务系统

分系统	备注
治疗师业务系统	完整、规范、便捷的记录整个治疗过程 1、查阅康复患者的基本信息，病历及医嘱信息，康复治疗计划； 2、清晰、简洁明了的看到患者预约的项目、时间，明确每天的工作计划和进度等； 3、快速、便捷、规范的记录患者康复过程； 4、查看康复进度，康复计划执行情况、治疗师工作量统计、满意度评价； 5、提供康复知识库维护和管理系统，甲方通过维护知识库，使之具有各类规范，指导治疗师规范作业； 6、费用记录：门诊可收医嘱直接产生费用，住院不能发送医嘱治疗申请就产生费用；治疗师可定义治疗方案，并在治疗后产生费用； 7、工伤病人可以根据工伤审批单产生医嘱、到期提示（治疗师、医生工作站）。